



web office

“One Box Solution”



***Servidor VoIP para
los usuarios de
centralitas DKDA***





Problema

Hoy se oye hablar mucho de VoIP y Comunicaciones Unificadas... pero, ¿cómo pueden las instituciones y empresas hacer inversiones en estas tecnologías en un momento económico tan difícil?

Solución

DKDA Web Office es una rentable y flexible plataforma de Comunicación IP diseñada para proporcionar servicios de valor añadido a los sistemas DKDA.

DKDA Web Office permite satisfacer todas las necesidades de Comunicaciones Unificadas en un único Servidor VoIP proporcionando servicios avanzados de última generación, desde Mensajería Unificada hasta la integración de SmartPhone o tabletas.

La integración con la solución DKDA Web Office, permite que los teléfonos DKDA existentes "se conviertan" en teléfonos IP y tengan acceso a los servicios avanzados de la plataforma en función del perfil asociado.

DKDA Web Office facilita al cliente final una migración paulatina y controlada, tanto en costes como en tiempos, de manera que pueda evolucionar hacia el mundo IP sin rupturas traumáticas y costosas, compatibilizando diferentes tecnologías.

Descubre cómo los nuevos servicios de DKDA Web Office permitirán aumentar el valor del cliente DKDA para Telefónica y la fidelización a soluciones de Comunicaciones Unificadas y a la marca Movistar.

PUNTOS FUERTES

- Integración de servicios de Telefonía IP, Comunicaciones Unificadas, Wireless, WiFi e IP-Dect, en un solo Servidor
- Los teléfonos DKDA y unilínea ya existentes "se convierten" en teléfonos IP
- Protege la inversión ya realizada en la centralita y teléfonos existentes
- Solución no invasiva, el cliente sigue utilizando el mismo teléfono
- Mejora el servicio al cliente con un avanzado sistema de respuesta interactiva
- Amplía la capacidad de la centralita ya saturada
- Reducción de costes de telefonía móvil. Los Smartphone se convierten en extensiones del sistema telefónico corporativo
- Reduce los costes de la inversión en casi el 50%

Capacidad hasta 120 usuarios

Operadora Automática – IVR

Con DKDA Web Office es posible configurar servicios de Operadora Automática con opciones para las 24 horas del día, sin limitaciones de nivel o duración, mensajes en diferentes lenguas y con música en espera personalizable.

Sus Clientes podrán acceder a los diferentes menús y escuchar la información que necesite trasladarles en cada momento.



Asistente Automático Personal



Asistente automático personal (servicio incluido por defecto)

Cada usuario de la centralita DKDA tiene la capacidad de configurar un Asistente personal (IVR) de hasta 9 opciones, con mensaje de bienvenida. Siempre atenderá a sus clientes o podrán dejarle un mensaje.

Ejemplo: Soy Eloy Serrano, por favor pulsa 1 para mi teléfono móvil, pulsa 2 para hablar con García Blanco, o permanece en espera para dejar un mensaje. Gracias.

Buzón de Voz Avanzado y Mensajería Unificada

(servicio incluido por defecto)

Este servicio proporciona a los usuarios de DKDA un buzón personal para los mensajes de voz, con notificación de mensaje recibido a su cuenta de correo electrónico.

Todos los mensajes depositados en su buzón de voz pueden ser notificados con un mensaje a su cuenta de correo electrónico y anexados en formato 'wav'.

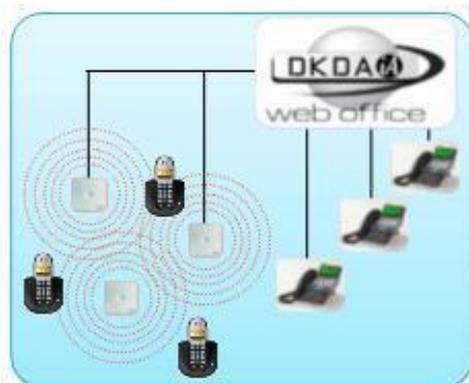
¡No se perderá ninguna llamada!



Movilidad dentro de su empresa.

DKDA Web Office le permite comunicarse desde cualquier lugar de su empresa gracias a la integración de soluciones IP-DECT para comunicaciones wireless eficientes y convenientes en el interior de su empresa.

De coste reducido, de comprobada fiabilidad y simples de instalar, DKDA Web Office adopta bases, repetidores y teléfonos DECT (GAP Compatible), para que su única preocupación sea comunicarse.



Optimice sus recursos .

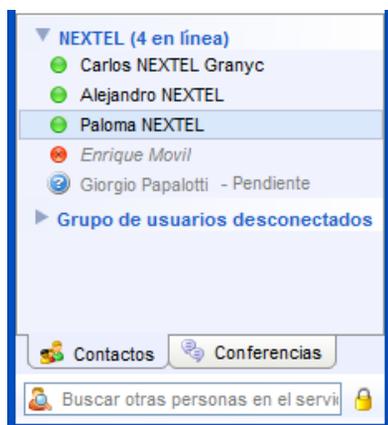


DKDA Web Office permite utilizar su propio Smartphone para efectuar y recibir llamadas bajo cobertura Wi-Fi, o 3G*. Es suficiente con instalar las aplicaciones certificadas en el Smartphone y registrarse en el servidor.

¿Realmente necesita un teléfono?

DKDA Web Office le permite la conexión de *Softphones* SIP certificados para cualquier PC, solo necesita unos cascos.

Entre los servicios disponibles destacan: Retención Exclusiva, Transferencia, Conferencia, Directorio, Video-llamada.



Mensajería Instantánea – Chat – Presencia. (servicio incluido por defecto)

La necesidad de estar siempre "on-line" y de comunicar en tiempo real están haciendo muy populares las soluciones de Mensajería Instantánea y Chat.

DKDA Web Office permite mejorar la operatividad empresarial, manteniendo al mismo tiempo bajo control la actividad de chat en el interior de la empresa.

* El uso de los servicios en 3G depende en el Smartphone y de la cobertura disponible, para utilizar estos servicios es necesario disponer de una tarifa plana de datos con su operador móvil.

** DKDA Web Office permite la integración de diferentes soluciones certificadas según sus necesidades.



Todos sus servicios a un clic. (servicio incluido por defecto)

Maneje personalmente sus servicios vía web. Todo lo que necesita para controlar su extensión es su navegador web, desde su portal de usuario puede manejar de manera personal los siguientes servicios:

- Buzón de voz avanzado.
- Operadora personal.
- Desvío de llamadas (asignar horarios, destinos)
- Gestionar sus llamadas.
- Agenda personal y sus datos de contacto.
- *Click-to-Talk* para llamada desde PC.



Audiokonferencias.

¿Necesita hablar con diferentes delegaciones al mismo tiempo? ¿Tiene un proyecto que implica a varias áreas?, con **DKDA Web Office** puede crear salas de conferencia directamente desde su portal Web de usuario, asignar contraseñas de acceso, grabar sus conferencias, acceder directamente desde un número dedicado, desde la operadora automática o transferir una llamada a una sala, nunca ha sido tan fácil comunicarse en grupo.

R-Talk 800EX

Las ventajas de Real-Talk.



El terminal R-Talk (fabricado por NTT-AT) es el complemento ideal para sus audioconferencias, R-Talk facilita la realización de juntas y reuniones, como Webinars o Podcasts, ya que se conecta a cualquier ordenador o teléfono móvil por Bluetooth, USB o mediante los accesorios incluidos a cualquier terminal de sobremesa.

Audio en HD, gracias a la tecnología de procesamiento acústico de los laboratorios NTT Cyber Space. Dispone de ajuste automático de volumen y cancelador de eco y ruido ambiental logrando una voz clara.

Un accesorio indispensable.

El sistema puede utilizar hasta 5 micrófonos para cubrir amplias salas, o con el micrófono integrado en su despacho, gracias a su funcionamiento con pilas, puede utilizarlo en cualquier lugar.



IP Phone / Tablet MP101A.



Su uso móvil es realmente simple y fácil, basta con desconectar la tableta del teléfono y ¡ya está!

•**IP Phone / Tablet MP101A** es un teléfono IP que puede convertirse en una tableta. Ligeró y compacto se ofrece como una pequeña computadora que se puede instalar en la red, ya sea en modo fijo o en WiFi, para la navegación por Internet, utilización de contenidos multimedia, escritura, lectura, correo electrónico y por supuesto con funciones empresariales de telefonía que hacen que sea compatible con la plataforma DKDA Web Office.



Lanzamiento Q4 2013

•Meeting Plaza: servicio de videoconferencia y colaboración en Web.

Los usuarios de **DKDA Web Office**, a través del Portal Web Corporativo, pueden utilizar el servicio **MeetingPlaza** de Videoconferencia y Colaboración en Web.



El usuario DKDA solo necesita un micrófono/altavoz estándar y una cámara web USB. **MeetingPlaza** destaca por su flexibilidad y la posibilidad de gestionar videoconferencias desde entornos donde hay banda ancha limitada o inexistente. Soporta conexiones desde 28 Kbps) hasta fibra óptica para videoconferencia en Alta Definición.

MeetingPlaza admite hasta 32 participantes sin limitaciones y posee funciones de Web Conferencing, Compartición de Ficheros, Compartición Web y Escritorio compartido. **MeetingPlaza** proporciona eficacia y productividad a gerentes y responsables, con bajo coste de inversión, posibilitando realizar casi las mismas cosas que en persona, sin tener que desplazarse.

Lanzamiento Q4 2013

HDVC

Video Conferencia en Alta Definición



DKDA Web Office es una solución certificada por:

NAKAYO

